

## Технологии Будущего

### **Системы электронной очереди NEURONIQ адаптированные для людей с ограниченными возможностями были установлены в центрах занятости населения Казахстана**

*Интеллектуальные системы NEURONIQ были установлены сразу в двух населенных пунктах Казахстана в г. Уральске и г. Аксай. Внедрение электронной очереди в центрах занятости населения позволило облегчить процесс приема граждан. Помимо этого, наличие интеллектуальной системы создает возможность корректировки работы центра за счет использования статистических данных, которые она предоставляет.*

Интеллектуальные системы NEURONIQ были установлены сразу в двух населенных пунктах Казахстана в г. Уральске и г. Аксай. Внедрение электронной очереди в центрах занятости населения позволило облегчить процесс приема граждан. Помимо этого, наличие интеллектуальной системы создает возможность корректировки работы центра за счет использования статистических данных, которые она предоставляет.

Необходимость установки электронной очереди возникла в связи с плотностью потока посетителей. Так, например, на 1 января 2017 года в ЦЗН города Уральска обратилось 25 468 человек. Помимо стандартного набора функций представители центра обратились к разработчикам NEURONIQ с просьбой о необходимости использования микрофонов для записи диалогов операторов с посетителями. Такие меры необходимы для повышения качества работы сотрудников центра. С той же целью заказчики решили использовать систему оценки качества NEURONIQ. Так применение данной системы обеспечивает возможность наладить обратную связь между посетителями центра и руководством, предоставляя необходимые данные по качеству обслуживания конкретным оператором.

Немаловажным фактом при выборе конфигурации и функциональных возможностей системы стало то, что в центры занятости обращаются люди с ограниченными возможностями. Согласно основным показателям по городу Уральску из 25 468 человек, обратившихся в ЦЗН 6 181 человек с инвалидностью. С целью внедрения системы, адаптированной для людей с ограниченными возможностями здоровья, были использованы специальные 42 дюймовые терминалы, позволяющие встать в электронную очередь всем категориям граждан. Такие специальные терминалы предполагают регулировку высоты, отображение интерфейса выбора услуг в контрастных цветографических схемах, режим экранной лупы, дополнительные кнопки на терминале со шрифтом Брайля. Также есть возможность установить голосовое оповещение с встроенной индукционной петлей для людей с ослабленным слухом.

г. Москва, Рязанский пр-т, д. 22, к. 2  
тел.: +7 (495) 740-43-48  
e-mail: [info@neuroniq.ru](mailto:info@neuroniq.ru)  
сайт: <http://neuroniq.ru>

Ссылка на источник: <http://neuroniq.ru/news/853/>