

IDS Scheer

## **IDS Scheer и ОАО «МРСК Центра и Приволжья» совместно осуществляют разработку и внедрение интегрированной системы менеджмента**

Внедрение интегрированной системы менеджмента в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» начнется с «Кировэнерго» и «Нижновэнерго». В производственных отделениях и районных сетях этих филиалов стоит задача настроить систему управления в соответствии с требованиями международных стандартов качества, экологии и безопасности труда, а также с внутренними нормативными документами компании. Настройка интегрированной системы управления означает повышение эффективности взаимодействия между исполнительным аппаратом и филиальной сетью. Достигается это за счет детализации бизнес-процессов, идентификации экологических аспектов и значимых опасностей в области охраны здоровья и безопасности труда до уровня производственных отделений и районных электрических сетей.

Разработку и внедрение интегрированной системы менеджмента в пилотных филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» осуществляет совместно с компанией IDS Scheer, которая ранее участвовала в качестве консультанта в проекте по разработке и внедрению интегрированной системы менеджмента в исполнительном аппарате энергокомпании. Взаимодействие между ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и российскими консультантами IDS Scheer построено таким образом, чтобы максимально эффективно тиражировать во все филиалы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» решения, разработанные в ходе проекта в исполнительном аппарате и пилотных филиалах.

Для проведения сертификации ИСМ в исполнительном аппарате энергокомпании специалисты IDS Scheer провели диагностику системы управления на соответствие требованиям международных стандартов, обучили персонал исполнительного аппарата и всех девяти филиалов МРСК для работ по созданию ИСМ, разработали документацию для компании в области менеджмента качества, экологии и безопасности труда, создали процессную модель деятельности МРСК в информационной системе ARIS и помогли внедрить ИСМ в исполнительном аппарате. Перед приглашением органа сертификации был проведен аудит готовности ИСМ.

«В процессе подготовки ИСМ ОАО «МРСК Центра и Приволжья» к сертификации были усовершенствованы некоторые направления деятельности компании, как того требуют международные стандарты. Например, заложены основы системы стандартизации на уровне организации, а также систем управления промышленными рисками и экологическими аспектами», – комментирует руководитель проекта, директор департамента процессного консалтинга IDS Scheer Россия и страны СНГ Михаил Латышев.

Перед Новым годом, 22 декабря, представители Bureau Veritas Certification RUS, авторитетного сертифицирующего органа, вручили руководству ОАО «МРСК Центра и Приволжья» сертификат, согласно которому система менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проверена и признана соответствующей требованиям международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007.

«Система менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья», выстроенная в соответствие с требованиями международных стандартов, – это эффективный инструмент, который дает нам возможность улучшать качество предоставляемых услуг и снижать воздействие на окружающую среду. Внедряя ИСМ, мы также повышаем степень вовлеченности, заинтересованности персонала в улучшение деятельности компании, и, в конечном итоге, увеличиваем эффективность общего менеджмента компании и надежность электроснабжения потребителей. А это всегда является главной задачей энергетиков», – отмечает заместитель генерального директора по техническим

вопросам – главный инженер ОАО «МРСК Центра и Приволжья» Сергей Андрус.

Проекты по созданию систем менеджмента качества (СМК), а особенно интегрированных систем менеджмента – объемные и долгосрочные, но их успех имеет четкое измерение: получает компания сертификат качества или нет, и подтверждается ли он в дальнейшем. Причем речь идет не о формальной сертификации «ради бумажки», а о проектах, нацеленных на реальное повышение эффективности бизнеса. Именно такого подхода придерживаются IDS Scheer и Bureau Veritas Certification и компании, в которых они внедряют ИСМ.