

Эксперт Системс

CRM на Радиостанции - оптимизация процесса продаж с помощью Sales Expert

Для сохранения лидирующих позиций радиостанции «Зебра», руководством компании «Радио Афонтово» было принято решение о модернизации отдела продаж с целью его оптимизации.

До внедрения CRM системы Sales Expert менеджеры работали с базой данных реализованной силами собственных программистов. Собственная разработка не устраивала ни руководство, ни менеджеров, потому что была неудобна в использовании и позволяла работать только со статичной информацией.

Для построения отчетов, с помощью MS Excel, менеджеры были вынуждены затрачивать каждую неделю по несколько часов рабочего времени.

Отсутствие, в собственной разработке, возможности вести историю взаимоотношений с клиентами приводило к проблемам общения новых сотрудников с постоянными клиентами.

Руководство компании приняло решение о поиске подходящего решения - CRM системы.

Искомая CRM система должна была удовлетворять нескольким важным требованиям:

1. Быть доступной по цене
2. Работать с единой базой данных клиентов
3. Позволять собирать и хранить информацию о клиентах и контактных лицах
4. Обеспечивать распределение клиентов по статусу, сегменту, территории и т.п.
5. Предоставить возможность вести учет взаимоотношений с клиентами
6. Сделать работу менеджеров прозрачной, обеспечив возможность контроля и планирования для каждого сотрудника.
7. Строить различные отчеты для анализа клиентской базы и оценки работы отдела продаж

Рассмотрев несколько CRM систем, выбор был сделан в пользу Sales Expert, которая наилучшим образом смогла решить поставленные руководством задачи.

В компании «Радио Афонтово» система Sales Expert стала хорошим помощником в работе менеджеров и особенно полезным инструментом для руководителя отдела продаж, руководство выразило благодарность компании «Буроф», специалисты которой ответственно и грамотно провели внедрение системы.

Информационная справка о компании «Радио Афонтово»:

«Радио Афонтово» является крупнейшей независимой телерадиостанцией Красноярска.

Информационная справка о компании «Буроф»:

Более двух лет компания «Буроф» является официальным партнером, российского разработчика бизнес систем, компании «Expert Systems».

Expert Systems
www.crmpartner.ru