

ICE Partners

## **3CX совершенствует свои продукты для офисной IP-телефонии**

3CX Assistant это специальная клиентская утилита (консоли секретаря) с помощью, которой любой пользователь добавочного номера может переадресовывать, отклонять, совершать звонки и ставить звонки на ожидание другим абонентам. 3CX Assistant поддерживает работу в тандеме с существующим аппаратным IP-телефоном, софтбоном и даже с аналоговым телефоном.

Изменения и новые опции 3CX Assistant:

- Новый полнофункциональный TAPI драйвер, работающий с широким ассортиментом стороннего ПО, поддерживающего TAPI. Поддерживаются управление вызовом и статусы вызова. Теперь интеграция с вашей CRM системой становится еще проще!
- Улучшена интеграция между Assistant и 3CX Phone. В комплект 3CX Assistant включена последняя версия 3CX Phone
- Assistant может парковать вызовы либо на все доступные "орбиты" по очереди, либо на определенную "орбиту"
- Assistant показывает внутренние вызовы

Напомним, что накануне компания-разработчик 3CX внесла большой пакет правок для своего основного продукта - программной IP АТС 3CX Phone System. 3CX Phone System успешно заменяет традиционные телефонные системы и осуществляет телефонные вызовы через сети передачи данных.

Скачать 3CX Phone System v.8 и 3CX Assistant, а также узнать дополнительную информацию о продуктах компании 3CX можно на сайте официального дистрибьютора компании ICE Partners - <http://icepartners.ru/>.

О ICE Partners:

ICE Partners — официальный дистрибьютор 3CX в России. ICE Partners динамично развивающаяся IT компания, основанная в начале 2008 года. Основные направления деятельности, IP-телефония, интеграционные решения и разработка в области VoIP. Главными приоритетами являются новейшие технологии, которые позволяют минимизировать затраты заказчиков.

Сайт компании: <http://icepartners.ru/>