

Garland Communications

Страховые случаи с телефонами, смартфонами, планшетами составили 32%

В период с 1 июня по 28 августа 2017 года около 32% обращений в подразделение технического ассистанса компании были связаны со страховыми случаями по застрахованным мобильным телефонам, смартфонам и планшетами. Звонки поступали из всех регионов Украины.

Страхование телефонов и планшетов происходит по специально разработанным программам добровольного страхования имущества. Как правило, страховое покрытие защищает от таких распространенных рисков, как механические повреждения корпуса/экрана прибора, поломка прибора, кража устройства.

По словам Дениса Руденко, специалиста отдела техассистанса «КОРИС Украина», чаще всего клиенты обращаются в связи с повреждением мобильных телефонов и смартфонов из-за их падения на асфальт и другие твердые поверхности. Однако встречаются среди звонков и необычные случаи:

- клиент разговаривал по телефону на пирсе, мобильный упал в воду и его не смогли найти;
- телефон клиента упал на асфальт, после чего владелец случайно переехал его своим автомобилем;
- клиент дома мыла пол и одновременно разговаривала по телефону, в итоге – телефон упал в ведро с водой;
- клиент случайно забил гвоздь в свой телефон.

Сотрудники «КОРИС Украина» напоминают, что в случае наступления страхового события (повреждение, поломка, кража и др.) страхователь должен как можно скорее обратиться в ассистирующую компанию по номеру, указанному в страховом полисе. Операторы подскажут, какие действия необходимо предпринять, чтобы отремонтировать устройство или получить возмещение от страховой компании.

Справка о компании «КОРИС Украина»:

- Ассистирующая компания «КОРИС Украина» была создана в 1994 году и является основоположником рынка международного медицинского ассистанса в Украине.
- Основные направления деятельности компании:
 - Туристический ассистанс для выезжающих за рубеж
 - Медицинский ассистанс внутри Украины
 - Технический ассистанс (помощь на дороге при поломках, урегулирование страховых случаев по КАСКО и ОСАГО)
- За год компания обрабатывает тысячи обращений от украинских туристов из сотен стран мира. Подразделение технического ассистанса работает с тысячами автомобилистов по всей территории Украины.
- За последние годы компания усовершенствовала качество клиентского сервиса. Был повышен уровень доступности операторов по всем каналам коммуникаций (телефон, email, SMS, Web), начал работу новый сайт, внедрен ряд решений по телекоммуникациям и обработке обращений.
- «КОРИС Украина» признан лидером в категории «Международный ассистанс»- 2015 согласно ежегодного рейтинга, проводимого журналом «Insurance TOP».