

Garland Communications

## **Специалисты «КОРИС Украина» назвали ТОП-3 заболеваний глаз у путешественников**

Специалисты компании проанализировали основные причины и сформулировали ключевые рекомендации для путешественников.

В 2017 году офтальмологические заболевания становились причинами обращений за медицинской помощью от украинских туристов из Франции, Таиланда, Австрии, США, Польши, Дании, Израиля, Литвы, Германии и других стран.

Среди типичных случаев, связанных с офтальмологическими заболеваниями, следующие:

- Острый конъюнктивит, блефарит - самые распространенные инфекционные болезни глаз. Сопровождающие симптомы – боль и резь в глазу, покраснение, отек век, ощущение песка в глазу, гнойные выделения, слезотечение, светобоязнь, возможно повышение температуры. Обычно пациентов с вышеперечисленными симптомами направляют к врачу, где проводится осмотр и назначаются необходимые медикаменты. Средняя стоимость лечения – от 50 до 100 евро.
- Попадание в глаз инородного тела. Обычно решается амбулаторно. Затраты составляют в среднем от 50 до 75 евро.
- Детские травмы. В детских летних лагерях происходят самые разнообразные случаи, например, этим летом один ребенок брызнул другому в глаза жидким клеем. Все обошлось визитом в клинику, затраты составили 115 евро. В другом случае ребенку во время игры попали в глаз резиновым мячом, что вызвало острую боль и кровоподтек. Помощь была оказана в ближайшей клинике, стоимость услуг составила 57 евро. Третий случай - девочка поскользнулась при ходьбе и ударилась об лавочку. Была рассечена бровь и пострадал левый глаз. Помощь была оказана в клинике, затраты - 73 евро.

Некоторые обращения относятся к разряду исключений. К примеру, в начале октября в компанию обратилась женщина, в связи с тем, что не могла достать линзу из глаза. Специалисты «КОРИС Украина» организовали ей медицинскую помощь, которую пациентка оплатила самостоятельно.

«Некоторые болезни глаз могут ухудшить зрение и даже привести к его полной потере. К примеру, распространенный конъюнктивит без адекватного лечения может привести к более глубокому воспалению, кератиту или эндофтальмиту, которые тяжело протекают и могут существенно повлиять на остроту зрения, - рассказывает Марина Павлиенко, менеджер по выезжающим за рубеж «КОРИС Украина». - Поэтому мы рекомендуем при появлении первых симптомов обращаться в ассистирующую компанию, которая оперативно подберет клинику и врача».

Марина Павлиенко также напоминает, что в туристической аптечке желательно иметь:

- глазные капли типа «искусственная слеза», которые применяются при пересыхании, а также при попадании в глаз инородного тела;
- сульфацил-натрий (30% раствор), который используется при инфекциях, травмах глаза, при попадании в глаз инородного тела;
- физраствор – универсальное средство, может быть использовано для различных промываний, включая промывание глаз.

Справка о компании «КОРИС Украина»:

- Ассистирующая компания «КОРИС Украина» была создана в 1994 году и является основоположником рынка

международного медицинского ассистанса в Украине.

• Основные направления деятельности компании:

- Туристический ассистанс для выезжающих за рубеж

- Медицинский ассистанс внутри Украины

- Технический ассистанс (помощь на дороге при поломках, урегулирование страховых случаев по КАСКО и ОСАГО)

• За год компания обрабатывает тысячи обращений от украинских туристов из сотен стран мира. Подразделение технического ассистанса работает с тысячами автомобилистов по всей территории Украины.

• За последние годы компания усовершенствовала качество клиентского сервиса. Был повышен уровень доступности операторов по всем каналам коммуникаций (телефон, email, SMS, Web), начал работу новый сайт, внедрен ряд решений по телекоммуникациям и обработке обращений.

• «КОРИС Украина» признан лидером в категории «Международный ассистанс»-2015 согласно ежегодного рейтинга, проводимого журналом «Insurance TOP».